

OBJETIVOS 2025

1.- MEJORA DE LAS INFRAESTRUCTURAS DE LA PLAYA

- Renovación del Punto de Información del Paseo Colón con nuevos colores de la marca turística.
- Mejora de la Posta Sanitaria con cartel identificativo en la entrada.
- Actualización de los mapas informativos de ambas playas.

2.- MEJORA DE LA ACCESIBILIDAD Y CALIDAD AMBIENTAL DE LOS PUNTOS ACCESIBLES

- Mejora del acceso al Retén de Policía con nueva rampa adaptada.
- Adquisición de nuevo material accesible: bicicleta acuática terapéutica flotante.
- Renovación del material accesible: material de flotación.
- Instalación de espejo adaptado en los vestuarios accesibles.
- Nueva silla de ruedas para la Posta Sanitaria.
- Señalización del itinerario accesible en la playa Norte con pintura identificativa.

3.- MEJORA DE LOS SERVICIOS DE LA PLAYA

- Apertura del punto de información del Paseo Colón.

4.- MEJORA DE LA CONECTIVIDAD E INFORMACIÓN

- Conexión wifi para usuarios de la oficina de turismo y del punto de información del paseo Colón.
- Instalación de un mupi interactivo cerca de la oficina de turismo.

5.- MEJORA EN LA SEGREGACIÓN DE RESIDUOS

- Realización de campañas de sensibilización medioambiental.

6.- MEJORA DE LA MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE

- Instalación de aparcapatinetes.

SERVICIOS PRESTADOS EN LA PLAYA

- Servicio de salvamento, socorrismo y primeros auxilios en horario de 10.30 a 19.30 h y Servicio de Soporte Vital Básico.
- Asistencia a personas con movilidad reducida: dotado con pasarelas en accesos, cabina destinada a vestuario, ducha e inodoro adaptados, zona de sombra, sillas anfibia, andadores, muletas acuáticas y zona de aparcamiento reservado, entre otras. Atendido por personal especializado en horario de 10.30 a 19.30 h.
- Servicio de atención al ciudadano y vigilancia de la Policía Local.
- Servicio de limpieza y mantenimiento de playas, infraestructuras e instalaciones (aseos, lavapiés, juegos infantiles, etc).
- Servicio de información a través de paneles accesibles y Tourist Info (plaza Italia). En caso de querer consultar riesgos higiénico-sanitarios, lo puede realizar en las oficinas del Ayuntamiento.
- El servicio de objetos hallados lo presta la Policía Local.
- Ver el resto de instalaciones en el plano de dotaciones y servicios al dorso.

COMPROMISOS

- Tiempo de respuesta del servicio de salvamento y socorrismo desde la localización del incidente hasta su atención inferior a 4 minutos.
- Tiempo de respuesta del servicio de vigilancia policial desde la notificación del incidente hasta la intervención de los agentes inferior a 5 minutos.
- Vaciado diario de las papeleras y contenedores de recogida selectiva.
- Análisis de la presencia de hongos en duchas y lavapiés.
- Existencia de un plan de emergencias higiénico-sanitario ambiental en el que se recogen protocolos de actuación durante episodios que entrañen riesgo para los usuarios de la playa (vertidos de sustancias contaminantes, plagas marinas, etc). Se informará mediante el izado de la bandera roja y a través del sistema de megafonía.
- Izado de banderas de información acerca del estado de la mar, según condiciones meteorológicas o riesgos higiénico-sanitarios-ambientales (VERDE: estado óptimo, AMARILLA: alerta, ROJA: prohibición del baño, y bandera de indicación de presencia de medusas).
- Realización de encuestas de satisfacción del estado de la playa y de los servicios ofrecidos.
- Gestión de quejas y reclamaciones de usuarios en el menor tiempo posible.

SISTEMA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

- Si tuviera cualquier sugerencia, queja, reclamación o solicitud de información acerca de los servicios prestados en las playas de La Póbla de Farnals, puede hacerlo por escrito en la Tourist Info localizada en la Plaza Italia, la Posta Sanitaria o el registro de entrada del Ayuntamiento. Estaremos encantados de atenderle.



PLAYAS NORTE Y POBLA MARINA



La Póbla de Farnals

CARACTERÍSTICAS DE LAS PLAYAS

PLAYA NORTE

LONGITUD DE LA PLAYA: 220 metros
ANCHURA MEDIA: 70 metros
CLASIFICACIÓN DE LA PLAYA: Urbana
GRADO DE OCUPACIÓN: Alto
TIPO DE ARENA: Grano fino de color dorado
TIPO DE AGUAS: Tranquilas. Poco profundas
CALIDAD DE LAS AGUAS: Excelente

PLAYA POBLA MARINA

LONGITUD DE LA PLAYA: 150 metros
ANCHURA MEDIA: 60 metros
CLASIFICACIÓN DE LA PLAYA: Urbana
GRADO DE OCUPACIÓN: Medio
TIPO DE ARENA: Grano fino de color dorado
TIPO DE AGUAS: Tranquilas. Poco profundas
CALIDAD DE LAS AGUAS: Excelente

TEMPORADA DE BAÑO

Del 14 de junio al 14 de septiembre de 2025



DOTACIONES Y SERVICIOS

PLAYA POBLA MARINA

PLAYA NORTE



LA POBLA DE FARNALS

PLAYAS NORTE Y POBLA MARINA

CÓDIGO DE CONDUCTA



CÓDIGO DE BANDERAS



TELÉFONOS DE INTERÉS

Policia Local	658 88 31 31
Tourist Info	96 146 09 28
Emergencias	112
Ayuntamiento	96 144 12 52
Centro de salud playa	96 120 56 40

SERVICIOS

Del 14 de junio al 14 de septiembre de 2025

Limpieza general	De 7.00 a 20.00 h
Tourist Info	De martes a domingo de 9.00 a 14.00 h
Punto de información	De miércoles a domingo de 10.00 a 14.00 h
Limpieza de aseos	De 8.00 a 20.00 h
Retén de la Policía Local	De 11.00 a 19.00 h
Posta Sanitaria	De 10.30 a 19.30 h

Más información en la Oficina de Turismo

