

OBJECTIFS 2025

1.- AMÉLIORATION DES INFRASTRUCTURES DE LA PLAGE

- Rénovation du point d'information du Paseo Colón avec de nouvelles couleurs pour la marque touristique.
- Amélioration du poste sanitaire avec un panneau d'identification à l'entrée.
- Mise à jour des cartes d'information des deux plages.

2.- AMÉLIORATION DE L'ACCESSIBILITÉ ET DE LA QUALITÉ ENVIRONNEMENTALE DES POINTS ACCESSIBLES

- Amélioration de l'accès au poste de police avec une nouvelle rampe adaptée.
- Acquisition de nouveau matériel accessible : vélo aquatique thérapeutique flottant.
- Renouvellement du matériel accessible : équipement de flottaison.
- Installation d'un miroir adapté dans les vestiaires accessibles.
- Nouveau fauteuil roulant pour le poste de santé.
- Signalisation de l'itinéraire accessible sur la plage Nord avec de la peinture d'identification.

3.- AMÉLIORATION DES SERVICES DE PLAGE

- Ouverture du point d'information du Paseo Colón.

4.- AMÉLIORATION DE LA CONNECTIVITÉ ET DE L'INFORMATION

- Connexion Wifi pour les utilisateurs de l'office du tourisme et du point d'information du Paseo Colón.
- Installation d'un mupi interactif près de l'office du tourisme.

5.- AMÉLIORATION DU TRI DES DÉCHETS

- Réalisation de campagnes de sensibilisation à l'environnement.

6.- AMÉLIORATION DE LA MOBILITÉ URBAINE DURABLE

- Installation de skate parkings.



SERVICES OFFERTS SUR LA PLAGE

- Service de secours, de sauvetage et de premiers soins de 10h30 à 19h30 et service de réanimation.
- Assistance aux personnes à mobilité réduite : équipée de passerelles aux points d'accès, d'un vestiaire, d'une douche et de toilettes adaptées, d'une zone ombragée, de fauteuils amphibies, de déambulateurs, de béquilles aquatiques et d'une zone de stationnement réservée, entre autres. Personnel spécialisé de 10h30 à 19h30.
- Service aux citoyens et surveillance par la police locale.
- Service de nettoyage et d'entretien de la plage, infrastructures et installations (toilettes, pédiluves, jeux pour enfants, etc.).
- Service d'information par le biais de panneaux accessibles et de l'office de tourisme (Plaza Italia). Si vous souhaitez consulter les risques sanitaires et d'hygiène, vous pouvez le faire dans les bureaux de la mairie.
- Le service des objets trouvés est assuré par la Police locale.
- Voir le reste des installations sur la carte au verso.

ENGAGEMENTS

- Temps de réponse du service de secours et de sauvetage depuis le lieu de l'incident jusqu'à sa prise en charge, inférieur à 4 minutes.
- Temps de réponse du service de surveillance de la police depuis la notification de l'incident jusqu'à l'intervention des agents inférieur à 5 minutes.
- Vidage quotidien des poubelles et des conteneurs de collecte sélective.
- Analyse de la présence de champignons dans les douches et les pédiluves.
- Existence d'un plan d'urgence en matière d'hygiène et de santé environnementale comprenant des protocoles d'action lors d'épisodes présentant un risque pour les usagers de la plage (déversement de polluants, parasites marins, etc.). L'information sera fournie par la levée du drapeau rouge et par le biais du système de sonorisation.
- Lancement de drapeaux d'information sur l'état de la mer, en fonction des conditions météorologiques ou des risques hygiénico-sanitaires-environnementaux (VERT : état optimal, JAUNE : alerte, ROUGE : interdiction de baignade, et drapeau indiquant la présence de méduses).
- Réalisation d'enquêtes de satisfaction sur l'état de la plage et les services offerts.
- Gestion des plaintes et réclamations des usagers dans les meilleurs délais.

SYSTÈME DE PLAINTES ET DE SUGGESTIONS

Si vous avez des suggestions, des plaintes, des réclamations ou des demandes d'information concernant les services offerts sur les plages de La Poble de Farnals, vous pouvez les adresser par écrit à l'Office du tourisme situé sur la Plaza Italia, à la Posta Sanitaria ou au bureau d'enregistrement de la mairie. Nous nous ferons un plaisir de vous aider.



PLAGE NORD ET POBLA MARINA



La Poble de Farnals

CARACTÉRISTIQUES DES PLAGES

PLAGE DU NORD

LONGUEUR DE LA PLAGE : 220 mètres
LARGEUR MOYENNE : 70 mètres
CLASSIFICATION DE LA PLAGE : Urbaine
NIVEAU D'OCCUPATION : élevé
TYPE DE SABLE : sable fin de couleur dorée
TYPE D'EAU : Calme. Peu profonde
QUALITÉ DE L'EAU : Excellente

PLAGE DE POBLA MARINA

LONGUEUR DE LA PLAGE : 150 mètres
LARGEUR MOYENNE : 60 mètres
CLASSIFICATION DE LA PLAGE : Urbaine
NIVEAU D'OCCUPATION : moyenne
TYPE DE SABLE : sable fin et doré.
TYPE D'EAU : Calme. Peu profonde
QUALITÉ DE L'EAU : Excellente

SAISON DE BAINADE

Du 14 juin au 14 septembre 2025



INSTALLATIONS ET SERVICES

PLAGE DE LA POBLA MARINA

PLAGE DU NORD



LA POBLA DE FARNALS

PLAGE NORD ET POBLA MARINA

CODE DE CONDUITE



SIGNALISATION



NUMÉROS DE TÉLÉPHONE UTILES

Police locale	658 88 31 31
Office du tourisme	96 146 09 28
Urgences	112
Mairie	96 144 12 52
Centre de santé de la plage	96 120 56 40

SERVICES

Du 14 juin au 14 septembre 2015

Nettoyage général	De 7.00 à 20.00 h
Office du tourisme	Du mardi au dimanche de 9.00 à 14.00 h
Point d'information	Du mercredi au dimanche de 10.00 à 14.00 h
Nettoyage des toilettes	De 8.00 à 20.00 h
Poste de police locale	De 11.00 à 19.00 h
Poste sanitaire	De 10.30 à 19.30 h

Plus d'informations à l'Office de Tourisme

