

OBJECTIVOS 2025

1.- MELHORIA DAS INFRA-ESTRUTURAS DE PRAIA

- Renovação do Posto de Informação do Paseo Colón com novas cores para a marca turística.
- Melhoria do Posto Sanitário com um sinal de identificação à entrada.
- Atualização dos mapas informativos de ambas as praias.

2.- MELHORIA DA ACESSIBILIDADE E DA QUALIDADE AMBIENTAL DOS PONTOS ACESSÍVEIS

- Melhoria do acesso à esquadra da polícia com uma nova rampa adaptada.
- Aquisição de novo material acessível: bicicleta aquática terapêutica flutuante.
- Renovação do material acessível: equipamento de flutuação.
- Instalação de um espelho adaptado nos balneários acessíveis.
- Nova cadeira de rodas para o posto de saúde.
- Sinalização do itinerário acessível na praia do Norte com pintura identificativa.

3.- MELHORIA DOS SERVIÇOS DE PRAIA

- Abertura do ponto de informação do Paseo Colón.

4.- MELHORIA DA CONECTIVIDADE E DA INFORMAÇÃO

- Ligação Wifi para os utilizadores do posto de turismo e do ponto de informação do Paseo Colón.
- Instalação de um mupi interativo junto ao posto de turismo.

5.- MELHORIA DA SEPARAÇÃO DE RESÍDUOS

- Realização de campanhas de sensibilização ambiental.

6.- MELHORIA DA MOBILIDADE URBANA SUSTENTÁVEL

- Instalação de suportes para scooters.

SERVIÇOS PRESTADOS NA PRAIA

- Serviço de salvamento, nadador-salvador e primeiros socorros das 10h30 às 19h30 e Serviço de Suporte Básico de Vida.
- Assistência a pessoas com mobilidade reduzida: equipada com passadeiras nos acessos, balneário, duche e WC adaptados, zona de sombra, cadeiras anfíbias, andarilhos, muletas aquáticas e parque de estacionamento reservado, entre outros. Funcionamento com pessoal especializado das 10h30m às 19h30m.
- Serviço de atendimento ao cidadão e vigilância da Polícia Local.
- Serviço de limpeza e manutenção da praia, infra-estruturas e equipamentos (sanitários, pedalúvios, jogos infantis, etc.).
- Serviço de informação através de painéis acessíveis e de Informação Turística (Plaza Italia). Se desejar consultar os riscos sanitários e higiénicos, pode fazê-lo nos serviços da Câmara Municipal.
- O serviço de objectos encontrados é assegurado pela polícia local.
- Ver o resto das instalações no mapa no verso.

COMPROMISSOS

- Tempo de resposta do serviço de socorro e salvamento desde o local da ocorrência até ao seu atendimento inferior a 4 minutos.
- Tempo de resposta do serviço de vigilância policial desde a notificação da ocorrência até à intervenção dos agentes inferior a 5 minutos.
- Esvaziamento diário dos caixotes do lixo e dos contentores de recolha selectiva.
- Análise da presença de fungos nos chuveiros e pedalúvios.
- Existência de um plano de emergência de higiene e saúde ambiental que inclua protocolos de atuação durante episódios que representem um risco para os utentes da praia (derrame de poluentes, pragas marinhas, etc.). A informação será dada através do hashear da bandeira vermelha e através do sistema de som.
- Levantamento de bandeiras informativas sobre o estado do mar, em função das condições meteorológicas ou dos riscos higiénico-sanitários-ambientais (VERDE: estado ótimo, AMARELO: alerta, VERMELHO: proibição de tomar banho, e bandeira indicando a presença de medusas).
- Realização de inquéritos de satisfação sobre o estado da praia e os serviços oferecidos.
- Gestão das queixas e reclamações dos utentes no mais curto espaço de tempo possível.

SISTEMA DE RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES

Se tiver sugestões, queixas, reclamações ou pedidos de informação sobre os serviços prestados nas praias de La Poble de Farnals, pode apresentá-los por escrito no Posto de Turismo situado na Plaza Italia, na Posta Sanitaria ou no cartório da Câmara Municipal. Teremos todo o prazer em ajudar-vos.



PRAIAS NORTE E POBLA MARINA



La Poble de Farnals

CARACTERÍSTICAS DAS PRAIAS

PRAIA NORTE

COMPRIMENTO DA PRAIA: 220 metros
LARGURA MÉDIA: 70 metros
CLASSIFICAÇÃO DA PRAIA: Urbana
GRAU DE OCUPAÇÃO: Alto
TIPO DE AREIA: Areia fina, de cor dourada
TIPO DE ÁGUA: Calma. Pouca profundidade
QUALIDADE DA ÁGUA: Excelente

PRAIA DE POBLA MARINA

COMPRIMENTO DA PRAIA: 150 metros
LARGURA MÉDIA: 60 metros
CLASSIFICAÇÃO DA PRAIA: Urbana
GRAU DE OCUPAÇÃO: Média
TIPO DE AREIA: Areia fina, de cor dourada
TIPO DE ÁGUA: Calma. Pouca profundidade
QUALIDADE DA ÁGUA: Excelente

ÉPOCA BALNEAR

De 14 de junho a 14 de setembro de 2025



INSTALAÇÕES E SERVIÇOS

PRAIA DE POBLA MARINA

PRAIA NORTE



LA POBLA DE FARNALS

PRAIA NORTE E POBLA MARINA

CÓDIGO DE CONDUCTA



SINALIZAÇÃO



NÚMEROS DE TELEFONE ÚTEIS

Polícia local	658 88 31 31
Posto de Turismo	96 146 09 28
Emergências	112
Câmara Municipal	96 144 12 52
Centro de Saúde da Praia	96 120 56 40

SERVIÇOS

De 14 de junho a 14 de setembro de 2015

Limpeza geral	De 7.00 a 20.00 h
Posto de Turismo	De terça a domingo das 9.00 às 14.00 h
Ponto de informação	De quarta-feira a domingo das 10.00 às 14.00 h
Limpeza das casas de banho	De 8.00 a 20.00 h
Esquadra de polícia local	De 11.00 a 19.00 h
Posto de saúde	De 10.30 a 19.30 h

Mais informações no Posto de Turismo

