

OBJECTIUS 2025

1.- MILLORA DE LES INFRAESTRUCTURES DE LA PLATJA

- Renovació del Punt d'Informació del Passeig Colom amb nous colors de la marca turística.
- Millora de la Posta Sanitària amb cartell identificatiu en l'entrada.
- Actualització dels mapes informatius de totes dues platges.

2.- MILLORA DE L'ACCESSIBILITAT I QUALITAT AMBIENTAL DELS PUNTS ACCESSIBLES

- Millora de l'accés a la Reguarda de Policia amb nova rampa adaptada.
- Adquisició de nou material accessible: bicicleta aquàtica terapèutica flotant.
- Renovació del material accessible: material de flotació.
- Instal·lació d'espill adaptat en els vestuaris accessibles.
- Nova cadira de rodes per a la Posta Sanitària.
- Senyalització de l'itinerari accessible a la platja Nord amb pintura identificativa.

3.- MILLORA DELS SERVEIS DE LA PLATJA

- Obertura del punt d'informació del Passeig Colón.

4.- MILLORA DE LA CONNECTIVITAT I INFORMACIÓ

- Connexió wifi per a usuaris de l'oficina de turisme i del punt d'informació del passeig Colom.
- Instal·lació d'un opi interactiu prop de l'oficina de turisme.

5.- MILLORA EN LA SEGREGACIÓ DE RESIDUS

- Realització de campanyes de sensibilització mediambiental.

6.- MILLORA DE LA MOBILITAT URBANA SOSTENIBLE

- Instal·lació d'aparcapatinets.

SERVICIS PRESTATS A LA PLATJA

- Servei de salvament, socorrisme i primers auxilis en horari de 10.30 a 19.30 h i Servei de Suport Vital Bàsic.
- Assistència a persones amb mobilitat reduïda: dotat amb passarel·les en accessos, cabina destinada a vestuari, dutxa i vàter adaptats, zona d'ombra, cadires amfibies, caminadors, croses aquàtiques i zona d'aparcament reservat, entre altres. Atès per personal especialitzat en horari de 10.30 a 19.30 h.
- Servei d'atenció al ciutadà i vigilància de la Policia Local.
- Servei de neteja i manteniment de platges, infraestructures i instal·lacions (serveis, llavapeus, jocs infantils, etc).
- Servei de control d'accessos per a un aforament segur.
- Servei d'informació a través de panells accessibles i Tourist Info (plaça Itàlia). En cas de voler consultar riscos higiènic-sanitaris, ho pot realitzar en les oficines de l'Ajuntament.
- El servei d'objectes trobats el presta la Policia Local.
- Veure la resta d'instal·lacions en el pla de dotacions i serveis al dors.

COMPROMISOS

- Temps de resposta del servei de salvament i socorrisme des de la localització de l'incident fins a la seva atenció inferior a 4 minuts.
- Temps de resposta del servei de vigilància policial des de la notificació de l'incident fins a la intervenció dels agents inferior a 5 minuts.
- Buidatge diari de les papereres i contenidors de recollida selectiva.
- Anàlisi de la presència de fongs en dutxes i llavapeus.
- Existència d'un pla d'emergències higiènic-sanitari ambiental en el qual s'arreglen protocols d'actuació durant episodis que comporten risc per als usuaris de la platja (abocaments de substàncies contaminants, plagues marines, etc). S'informarà mitjançant l'hissat de la bandera roja i a través del sistema de megafonia.
- Hissat de banderes d'informació sobre l'estat de la mar, segons condicions meteorològiques o riscos higiènic-sanitaris-ambientals (VERD: estat òptim, GROGA: alerta, ROJA: prohibició del bany, i bandera d'indicació de presència de meduses.
- Realització d'enquestes de satisfacció de l'estat de la platja i dels serveis oferits.
- Gestió de queixes i reclamacions d'usuaris en el menor temps possible.

SISTEMA DE QUEIXES I SUGGERIMENTS

- Si tinguera qualsevol suggeriment, queixa, reclamació o sol·licitud d'informació sobre els serveis prestats a les platges de La Poble de Farnals, pot fer-ho per escrit en la Tourist Info localitzada en la Plaça Itàlia, la Posta Sanitària o el registre d'entrada de l'Ajuntament. Estarem encantats d'atendre-li.



PLATGES NORD I POBLA MARINA



La Poble de Farnals

CARACTERÍSTIQUES DE LES PLATGES

PLATJA NORD

LONGITUD DE LA PLATJA: 220 metres
AMPLÀRIA MITJANA: 70 metres
CLASIFICACIÓ DE LA PLATJA: Urbana
GRAU D'Ocupació: Alt
TIPUS D'ARENA: Gra fi de color daurat
TIPUS D'AIGÜES: Tranquil·les. Poc profundes
QUALITAT DE LES AIGÜES: Excel·lent

PLATJA POBLA MARINA

LONGITUD DE LA PLATJA: 150 metres
AMPLÀRIA MITJANA: 60 metres
CLASIFICACIÓ DE LA PLATJA: Urbana
GRAU D'Ocupació: Mitjà
TIPUS D'ARENA: Gra fi de color daurat
TIPUS D'AIGÜES: Tranquil·les. Poc profundes
QUALITAT DE LES AIGÜES: Excel·lent

TEMPORADA DE BANY

Del 14 de juny al 14 de setembre de 2025



DOTACIONS I SERVICIS

PLATJA POBLA MARINA

PLATJA NORD



LA POBLA DE FARNALS

PLATGES NORD I POBLA MARINA

CODI DE CONDUCTA



SENYALITZACIÓ



TELÈFONS D'INTERÉS

Policia Local	658 88 31 31
Tourist Info	96 146 09 28
Emergències	112
Ajuntament	96 144 12 52
Centre de salut platja	96 120 56 40

SERVICIS

Del 14 de juny al 14 de setembre de 2025

Neteja general	De 7.00 a 20.00 h
Tourist Info	De dimarts a diumenge de 9.00 a 14.00 h
Punt d'informació	De dimecres a diumenge de 10.00 a 14.00 h
Neteja de banyes	De 8.00 a 20.00 h
Posta de la Policia Local	De 11.00 a 19.00 h
Posta Sanitària	De 10.30 a 19.30 h

Més informació a l'Oficina de Turisme

