

## OBJECTIFS 2026

### 1.- AMÉLIORATION DES INFRASTRUCTURES DE LA PLAGE

- Installation de nouvelles passerelles en bois.
- Acquisition d'un nouveau local de stockage pour la plage de Pobla Marina.
- Remplacement des dispositifs d'évacuation des eaux usées dans les sanitaires des toilettes publiques et des bâtiments municipaux.

### 2.- AMÉLIORATION DE L'ACCESSIBILITÉ ET DE LA QUALITÉ ENVIRONNEMENTALE DES POINTS ACCESSIBLES

- Remplacement du revêtement de sol des douches accessibles par un sol en béton démontable.
- Renouvellement du matériel d'accessibilité: deux fauteuils amphibies, deux déambulateurs, un support rotatif pour béquilles et du matériel de flottaison.
- Utilisation des codes Navilens.
- Augmentation du nombre d'enquêtes de satisfaction auprès des utilisateurs des points d'accès.
- Mise en évidence du parcours accessible de la plage Nord à l'aide d'une peinture distinctive et d'une signalisation.

### 3.- AMÉLIORATION DES SERVICES DE PLAGE

- Ouverture du point d'information du Paseo Colón.

### 4.- AMÉLIORATION DE LA CONNECTIVITÉ ET DE L'INFORMATION

- Connexion Wi-Fi pour les usagers de l'office de tourisme et du point d'information du Paseo Colón.
- Installation d'une borne de recharge pour téléphones portables alimentée à l'énergie solaire sur la place Cortes Valencianas.

### 5.- AMÉLIORATION DU TRI DES DÉCHETS

- Réalisation de campagnes de sensibilisation à l'environnement.

### 6.- AMÉLIORATION DE LA MOBILITÉ URBAINE DURABLE

- Installation d'un kit de réparation de vélos sur la place d'Italie.



## SERVICES OFFERTS SUR LA PLAGE

- Service de secours, de sauvetage et de premiers soins de 10h30 à 19h30 et service de réanimation.
- Assistance aux personnes à mobilité réduite : équipée de passerelles aux points d'accès, d'un vestiaire, d'une douche et de toilettes adaptées, d'une zone ombragée, de fauteuils amphibies, de déambulateurs, de béquilles aquatiques et d'une zone de stationnement réservée, entre autres. Personnel spécialisé de 10h30 à 19h30.
- Service aux citoyens et surveillance par la police locale.
- Service de nettoyage et d'entretien de la plage, infrastructures et installations (toilettes, pédiluves, jeux pour enfants, etc.).
- Service d'information par le biais de panneaux accessibles et de l'office de tourisme (Plaza Italia). Si vous souhaitez consulter les risques sanitaires et d'hygiène, vous pouvez le faire dans les bureaux de la mairie.
- Le service des objets trouvés est assuré par la Police locale.
- Voir le reste des installations sur la carte au verso.

## ENGAGEMENTS

- Temps de réponse du service de secours et de sauvetage depuis le lieu de l'incident jusqu'à sa prise en charge, inférieur à 4 minutes.
- Temps de réponse du service de surveillance de la police depuis la notification de l'incident jusqu'à l'intervention des agents inférieur à 5 minutes.
- Vidage quotidien des poubelles et des conteneurs de collecte sélective.
- Analyse de la présence de champignons dans les douches et les pédiluves.
- Existence d'un plan d'urgence en matière d'hygiène et de santé environnementale comprenant des protocoles d'action lors d'épisodes présentant un risque pour les usagers de la plage (déversement de polluants, parasites marins, etc.). L'information sera fournie par la levée du drapeau rouge et par le biais du système de sonorisation.
- Lancement de drapeaux d'information sur l'état de la mer, en fonction des conditions météorologiques ou des risques hygiéno-sanitaires-environnementaux (VERT : état optimal, JAUNE : alerte, ROUGE : interdiction de baignade, et drapeau indiquant la présence de méduses).
- Réalisation d'enquêtes de satisfaction sur l'état de la plage et les services offerts.
- Gestion des plaintes et réclamations des usagers dans les meilleurs délais.

## SYSTÈME DE PLAINTES ET DE SUGGESTIONS

Si vous avez des suggestions, des plaintes, des réclamations ou des demandes d'information concernant les services offerts sur les plages de La Pobla de Farnals, vous pouvez les adresser par écrit à l'Office du tourisme situé sur la Plaza Italia, à la Posta Sanitaria ou au bureau d'enregistrement de la mairie. Nous nous ferons un plaisir de vous aider.



# PLAGE NORD ET POBLA MARINA



# La Pobla de Farnals

## CARACTÉRISTIQUES DES PLAGES

### PLAGE DU NORD

LONGUEUR DE LA PLAGE : 220 mètres  
LARGEUR MOYENNE : 70 mètres  
CLASSIFICATION DE LA PLAGE : Urbaine  
NIVEAU D'OCCUPATION : élevé  
TYPE DE SABLE : sable fin de couleur dorée  
TYPE D'EAU : Calme. Peu profonde  
QUALITÉ DE L'EAU : Excellente

### PLAGE DE POBLA MARINA

LONGUEUR DE LA PLAGE : 150 mètres  
LARGEUR MOYENNE : 60 mètres  
CLASSIFICATION DE LA PLAGE : Urbaine  
NIVEAU D'OCCUPATION : moyenne  
TYPE DE SABLE : sable fin et doré.  
TYPE D'EAU : Calme. Peu profonde  
QUALITÉ DE L'EAU : Excellente

## SAISON DE BAINNADE

Du 13 juin au 13 septembre 2026



# INSTALLATIONS ET SERVICES

## PLAGE DE LA POBLA MARINA

## PLAGE DU NORD



## LA POBLA DE FARNALS PLAGE NORD ET POBLA MARINA

### CODE DE CONDUITE



### SIGNALISATION



### NUMÉROS DE TÉLÉPHONE UTILES

Police locale	658 88 31 31
Office du tourisme	96 146 09 28
Urgences	112
Mairie	96 144 12 52
Centre de santé de la plage	96 120 56 40

### SERVICES

Du 13 juin au 13 septembre 2026

Nettoyage général	De 7 h à 20 h
Office du tourisme	Du lundi au samedi de 9 h à 14 h
Point d'information	Du mercredi au dimanche de 10 h à 14 h
Nettoyage des toilettes	De 8 h à 20 h
Poste de police locale	De 10h à 12h30 et de 17h30 à 20h
Poste sanitaire	De 10h30 à 19h30

Plus d'informations à l'Office de Tourisme

