

## OBJECTIUS 2026

### 1.- MILLORA DE LES INFRAESTRUCTURES DE LA PLATJA

- Instal·lació de nous passeigs de fusta.
- Compra d'un nou magatzem per a la platja de Pobla Marina.
- Substitució dels mecanismes de cisterna als lavabos dels banys públics i dels edificis municipals.

### 2.- MILLORA DE L'ACCESSIBILITAT I QUALITAT AMBIENTAL DELS PUNTS ACCESSIBLES

- Substitució del paviment de les dutxes accessibles per un paviment de formigó extraïble.
- Renovació de l'equipament accessible: dues cadires anfibies, dos caminadors, un penjador-bastons anfibis i materials de flotació.
- Ús de codis Navilens.
- Augment del nombre d'enquestes de satisfacció dels usuaris a les instal·lacions accessibles.
- Marcatge de la ruta accessible a la Platja Nord amb pintura i senyalització identificativa.

### 3.- MILLORA DELS SERVEIS DE LA PLATJA

- Obertura del punt d'informació del Passeig Colón.

### 4.- MILLORA DE LA CONNECTIVITAT I INFORMACIÓ

- Connexió wifi per a usuaris de l'oficina de turisme i del punt d'informació del passeig Colom.
- Instal·lació d'una estació de càrrega de telèfons mòbils amb energia solar a la plaça Cortes Valencianes.

### 5.- MILLORA EN LA SEGREGACIÓ DE RESIDUS

- Realització de campanyes de sensibilització mediambiental.

### 6.- MILLORA DE LA MOBILITAT URBANA SOSTENIBLE

- Instal·lació d'un kit de reparació de bicicletes a la Plaça d'Itàlia.

## SERVICIS PRESTATS A LA PLATJA

- Servei de salvament, socorrisme i primers auxilis en horari de 10.30 a 19.30 h i Servei de Suport Vital Bàsic.
- Assistència a persones amb mobilitat reduïda: dotat amb passarel·les en accessos, cabina destinada a vestuari, dutxa i vàter adaptats, zona d'ombra, cadires anfibies, caminadors, croses aquàtiques i zona d'aparcament reservat, entre altres. Atès per personal especialitzat en horari de 10.30 a 19.30 h.
- Servei d'atenció al ciutadà i vigilància de la Policia Local.
- Servei de neteja i manteniment de platges, infraestructures i instal·lacions (serveis, llavapeus, jocs infantils, etc).
- Servei de control d'accessos per a un aforament segur.
- Servei d'informació a través de panells accessibles i Tourist Info (plaça Itàlia). En cas de voler consultar riscos higiènic-sanitaris, ho pot realitzar en les oficines de l'Ajuntament.
- El servei d'objectes trobats el presta la Policia Local.
- Veure la resta d'instal·lacions en el pla de dotacions i serveis al dors.

## COMPROMISOS

- Temps de resposta del servei de salvament i socorrisme des de la localització de l'incident fins a la seua atenció inferior a 4 minuts.
- Temps de resposta del servei de vigilància policial des de la notificació de l'incident fins a la intervenció dels agents inferior a 5 minuts.
- Buidatge diari de les papereres i contenidors de recollida selectiva.
- Anàlisi de la presència de fongs en dutxes i llavapeus.
- Existència d'un pla d'emergències higiènic-sanitari ambiental en el qual s'arreglen protocols d'actuació durant episodis que comporten risc per als usuaris de la platja (abocaments de substàncies contaminants, plagues marines, etc). S'informarà mitjançant l'hissat de la bandera roja i a través del sistema de megafonia.
- Hissat de banderes d'informació sobre l'estat de la mar, segons condicions meteorològiques o riscos higiènic-sanitaris-ambientals (VERD: estat òptim, GROGA: alerta, ROJA: prohibició del bany, i bandera d'indicació de presència de meduses.
- Realització d'enquestes de satisfacció de l'estat de la platja i dels serveis oferits.
- Gestió de queixes i reclamacions d'usuaris en el menor temps possible.

## SISTEMA DE QUEIXES I SUGGERIMENTS

- Si tinguera qualsevol suggeriment, queixa, reclamació o sol·licitud d'informació sobre els serveis prestats a les platges de La Pobla de Farnals, pot fer-ho per escrit en la Tourist Info localitzada en la Plaça Itàlia, la Posta Sanitària o el registre d'entrada de l'Ajuntament. Estarem encantats d'atendre-li.



# PLATGES NORD I POBLA MARINA



# La Pobla de Farnals

## CARACTERÍSTIQUES DE LES PLATGES

### PLATJA NORD

LONGITUD DE LA PLATJA: 220 metres  
AMPLÀRIA MITJANA: 70 metres  
CLASIFICACIÓ DE LA PLATJA: Urbana  
GRAU D'Ocupació: Alt  
TIPUS D'ARENA: Gra fi de color daurat  
TIPUS D'AIGÜES: Tranquil·les. Poc profundes  
QUALITAT DE LES AIGÜES: Excel·lent

### PLATJA POBLA MARINA

LONGITUD DE LA PLATJA: 150 metres  
AMPLÀRIA MITJANA: 60 metres  
CLASIFICACIÓ DE LA PLATJA: Urbana  
GRAU D'Ocupació: Mitjà  
TIPUS D'ARENA: Gra fi de color daurat  
TIPUS D'AIGÜES: Tranquil·les. Poc profundes  
QUALITAT DE LES AIGÜES: Excel·lent

## TEMPORADA DE BANY

Del 13 de juny al 13 de setembre de 2026



# DOTACIONS I SERVICIS

## PLATJA POBLA MARINA

## PLATJA NORD



## LA POBLA DE FARNALS PLATGES NORD I POBLA MARINA

### CODI DE CONDUCTA



### SENYALITZACIÓ



### TELÈFONS D'INTERÉS

Policia Local	658 88 31 31
Tourist Info	96 146 09 28
Emergències	112
Ajuntament	96 144 12 52
Centre de salut platja	96 120 56 40

### SERVICIS

Del 13 de juny al 13 de setembre de 2026

Neteja general	De 7.00 a 20.00 h
Tourist Info	-De dilluns a dissabte de 9.00 a 14.00 h
Punt d'informació	-De dimecres a diumenge de 10.00 a 14.00 h
Neteja de banyos	-De 8.00 a 20.00 h
Posta de la Policia Local	-De 10.00 a 12.30 h i de 17.30 a 20.00 h
Posta Sanitària	-De 10.30 a 19.30 h

Més informació a l'Oficina de Turisme

