

## OBJETIVOS 2026

### 1.- MEJORA DE LAS INFRAESTRUCTURAS DE LAS PLAYAS

- Colocación de nuevas pasarelas de madera.
- Adquisición de una nueva caseta de almacén para la playa Poble Marina.
- Sustitución de los elementos de descarga de agua en los sanitarios de los aseos públicos, Posta Sanitaria, Almacén, Retén y Oficina de turismo.

### 2.- MEJORA DE LA ACCESIBILIDAD Y CALIDAD AMBIENTAL DE LOS PUNTOS ACCESIBLES

- Sustitución del suelo de las duchas accesibles por suelo de hormigón desmontable.
- Renovación del material accesible: dos sillas anfibia, dos andadores, un carrusel anfibia para muletas y material de flotación.
- Utilización de códigos Navilens.
- Aumentar el número de encuestas de satisfacción de los usuarios de los puntos accesibles.
- Distinción del itinerario accesible de la playa Norte con pintura identificativa y señalética.

### 3.- MEJORA DE LOS SERVICIOS DE LAS PLAYAS

- Apertura del punto de información del Paseo Colón.

### 4.- MEJORA DE LA CONECTIVIDAD E INFORMACIÓN

- Conexión wifi para usuarios de la oficina de turismo y del punto de información del paseo Colón.
- Instalación de un tótem cargador de móviles con luz solar en la plaza Cortes Valencianas.

### 5.- MEJORA EN LA SEGREGACIÓN DE RESIDUOS

- Realización de campañas de sensibilización medioambiental.

### 6.- MEJORA DE LA MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE

- Instalación de kit de reparación de bicicletas en plaza Italia.



## SERVICIOS PRESTADOS EN LA PLAYA

- Servicio de salvamento, socorrismo y primeros auxilios en horario de 10.30 a 19.30 h y Servicio de Soporte Vital Básico.
- Asistencia a personas con movilidad reducida: dotado con pasarelas en accesos, cabina destinada a vestuario, ducha e inodoro adaptados, zona de sombra, sillas anfibia, andadores, muletas acuáticas y zona de aparcamiento reservado, entre otras. Atendido por personal especializado en horario de 10.30 a 19.30 h.
- Servicio de atención al ciudadano y vigilancia de la Policía Local.
- Servicio de limpieza y mantenimiento de playas, infraestructuras e instalaciones (aseos, lavapiés, juegos infantiles, etc).
- Servicio de información a través de paneles accesibles y Tourist Info (plaza Italia). En caso de querer consultar riesgos higiénico-sanitarios, lo puede realizar en las oficinas del Ayuntamiento.
- El servicio de objetos hallados lo presta la Policía Local.
- Ver el resto de instalaciones en el plano de dotaciones y servicios al dorso.

## COMPROMISOS

- Tiempo de respuesta del servicio de salvamento y socorrismo desde la localización del incidente hasta su atención inferior a 4 minutos.
- Tiempo de respuesta del servicio de vigilancia policial desde la notificación del incidente hasta la intervención de los agentes inferior a 5 minutos.
- Vaciado diario de las papeleras y contenedores de recogida selectiva.
- Análisis de la presencia de hongos en duchas y lavapiés.
- Existencia de un plan de emergencias higiénico-sanitario ambiental en el que se recogen protocolos de actuación durante episodios que entrañen riesgo para los usuarios de la playa (vertidos de sustancias contaminantes, plagas marinas, etc). Se informará mediante el izado de la bandera roja y a través del sistema de megafonía.
- Izado de banderas de información acerca del estado de la mar, según condiciones meteorológicas o riesgos higiénico-sanitarios-ambientales (VERDE: estado óptimo, AMARILLA: alerta, ROJA: prohibición del baño, y bandera de indicación de presencia de medusas).
- Realización de encuestas de satisfacción del estado de la playa y de los servicios ofrecidos.
- Gestión de quejas y reclamaciones de usuarios en el menor tiempo posible.

## SISTEMA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

- Si tuviera cualquier sugerencia, queja, reclamación o solicitud de información acerca de los servicios prestados en las playas de La Poble de Farnals, puede hacerlo por escrito en la Tourist Info localizada en la Plaza Italia, la Posta Sanitaria o el registro de entrada del Ayuntamiento. Estaremos encantados de atenderle.



# PLAYAS NORTE Y POBLA MARINA



# La Poble de Farnals

## CARACTERÍSTICAS DE LAS PLAYAS

### PLAYA NORTE

LONGITUD DE LA PLAYA: 220 metros  
ANCHURA MEDIA: 70 metros  
CLASIFICACIÓN DE LA PLAYA: Urbana  
GRADO DE OCUPACIÓN: Alto  
TIPO DE ARENA: Grano fino de color dorado  
TIPO DE AGUAS: Tranquilas. Poco profundas  
CALIDAD DE LAS AGUAS: Excelente

### PLAYA POBLA MARINA

LONGITUD DE LA PLAYA: 150 metros  
ANCHURA MEDIA: 60 metros  
CLASIFICACIÓN DE LA PLAYA: Urbana  
GRADO DE OCUPACIÓN: Medio  
TIPO DE ARENA: Grano fino de color dorado  
TIPO DE AGUAS: Tranquilas. Poco profundas  
CALIDAD DE LAS AGUAS: Excelente

## TEMPORADA DE BAÑO

Del 13 de junio al 13 de septiembre de 2026



# DOTACIONES Y SERVICIOS

## PLAYA POBLA MARINA

## PLAYA NORTE



# LA POBLA DE FARNALS

## PLAYAS NORTE Y POBLA MARINA

### CÓDIGO DE CONDUCTA



### CÓDIGO DE BANDERAS



### TELÉFONOS DE INTERÉS

Policia Local	658 88 31 31
Tourist Info	96 146 09 28
Emergencias	112
Ayuntamiento	96 144 12 52
Centro de salud playa	96 120 56 40

### SERVICIOS

Del 13 de junio al 13 de septiembre de 2026

Limpieza general	De 7.00 a 20.00 h
Tourist Info	De lunes a sábado de 9.00 a 14.00 h
Punto de información	De miércoles a domingo de 10.00 a 14.00 h
Limpieza de aseos	De 8.00 a 20.00 h
Retén de la Policía Local	De 10.00 a 12.30 h y de 17.30 a 20.00 h
Posta Sanitaria	De 10.30 a 19.30 h

Más información en la Oficina de Turismo

