

OBJECTIVOS 2026

1.- MELHORIA DAS INFRA-ESTRUTURAS DAS PRAIAS

- Instalação de novas passarelas de madeira.
- Aquisição de um novo barracão de armazenamento para a praia de Poble Marina.
- Substituição dos elementos de descarga de água nas instalações sanitárias dos banheiros públicos e dos edifícios municipais.

2.- MELHORIA DA ACESSIBILIDADE E DA QUALIDADE AMBIENTAL DOS PONTOS ACESSÍVEIS

- Substituição do pavimento das cabanas de duche acessíveis por pavimento de betão amovível.
- Renovação do equipamento de acessibilidade: duas cadeiras anfíbias, dois andadores, um suporte giratório para muletas e equipamento de flutuação.
- Utilização de códigos Navilens.
- Aumentar o número de inquéritos de satisfação dos utilizadores dos pontos acessíveis.
- Destaque do percurso acessível da praia Norte com pintura identificativa e sinalética.

3.- MELHORIA DOS SERVIÇOS DE PRAIA

- Abertura do ponto de informação do Paseo Colón.

4.- MELHORIA DA CONECTIVIDADE E DA INFORMAÇÃO

- Ligação Wi-Fi para os utilizadores do posto de turismo e do ponto de informação no Paseo Colón.
- Instalação de um totem de carregamento de telemóveis com energia solar na Praça Cortes Valencianas.

5.- MELHORIA DA SEPARAÇÃO DE RESÍDUOS

- Realização de campanhas de sensibilização ambiental.

6.- MELHORIA DA MOBILIDADE URBANA SUSTENTÁVEL

- Instalação de um kit de reparação de bicicletas na Praça da Itália.



SERVIÇOS PRESTADOS NA PRAIA

- Serviço de salvamento, nadador-salvador e primeiros socorros das 10h30 às 19h30 e Serviço de Suporte Básico de Vida.
- Assistência a pessoas com mobilidade reduzida: equipada com passadeiras nos acessos, balneário, duche e WC adaptados, zona de sombra, cadeiras anfíbias, andarilhos, muletas aquáticas e parque de estacionamento reservado, entre outros. Funcionamento com pessoal especializado das 10h30m às 19h30m.
- Serviço de atendimento ao cidadão e vigilância da Polícia Local.
- Serviço de limpeza e manutenção da praia, infra-estruturas e equipamentos (sanitários, pedalúvios, jogos infantis, etc.).
- Serviço de informação através de painéis acessíveis e de Informação Turística (Plaza Italia). Se desejar consultar os riscos sanitários e higiénicos, pode fazê-lo nos serviços da Câmara Municipal.
- O serviço de objectos encontrados é assegurado pela polícia local.
- Ver o resto das instalações no mapa no verso.

COMPROMISSOS

- Tempo de resposta do serviço de socorro e salvamento desde o local da ocorrência até ao seu atendimento inferior a 4 minutos.
- Tempo de resposta do serviço de vigilância policial desde a notificação da ocorrência até à intervenção dos agentes inferior a 5 minutos.
- Esvaziamento diário dos caixotes do lixo e dos contentores de recolha selectiva.
- Análise da presença de fungos nos chuveiros e pedalúvios.
- Existência de um plano de emergência de higiene e saúde ambiental que inclua protocolos de atuação durante episódios que representem um risco para os utentes da praia (derrame de poluentes, pragas marinhas, etc.). A informação será dada através do hashear da bandeira vermelha e através do sistema de som.
- Levantamento de bandeiras informativas sobre o estado do mar, em função das condições meteorológicas ou dos riscos higiénico-sanitários-ambientais (VERDE: estado ótimo, AMARELO: alerta, VERMELHO: proibição de tomar banho, e bandeira indicando a presença de medusas).
- Realização de inquéritos de satisfação sobre o estado da praia e os serviços oferecidos.
- Gestão das queixas e reclamações dos utentes no mais curto espaço de tempo possível.

SISTEMA DE RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES

Se tiver sugestões, queixas, reclamações ou pedidos de informação sobre os serviços prestados nas praias de La Poble de Farnals, pode apresentá-los por escrito no Posto de Turismo situado na Plaza Italia, na Posta Sanitaria ou no cartório da Câmara Municipal. Teremos todo o prazer em ajudar-vos.



PRAIAS NORTE E POBLA MARINA



La Poble de Farnals

CARACTERÍSTICAS DAS PRAIAS

PRAIA NORTE

COMPRIMENTO DA PRAIA: 220 metros
LARGURA MÉDIA: 70 metros
CLASSIFICAÇÃO DA PRAIA: Urbana
GRAU DE OCUPAÇÃO: Alto
TIPO DE AREIA: Areia fina, de cor dourada
TIPO DE ÁGUA: Calma. Pouca profundidade
QUALIDADE DA ÁGUA: Excelente

PRAIA DE POBLA MARINA

COMPRIMENTO DA PRAIA: 150 metros
LARGURA MÉDIA: 60 metros
CLASSIFICAÇÃO DA PRAIA: Urbana
GRAU DE OCUPAÇÃO: Média
TIPO DE AREIA: Areia fina, de cor dourada
TIPO DE ÁGUA: Calma. Pouca profundidade
QUALIDADE DA ÁGUA: Excelente

ÉPOCA BALNEAR

De 13 de junho a 13 de setembro de 2026



INSTALAÇÕES E SERVIÇOS

PRAIA DE POBLA MARINA

PRAIA NORTE



LA POBLA DE FARNALS

PRAIA NORTE E POBLA MARINA

CÓDIGO DE CONDUTA



SINALIZAÇÃO



NÚMEROS DE TELEFONE ÚTEIS

Polícia local	658 88 31 31
Posto de Turismo	96 146 09 28
Emergências	112
Câmara Municipal	96 144 12 52
Centro de Saúde da Praia	96 120 56 40

SERVIÇOS

De 13 de junho a 13 de setembro de 2026

Posto de Turismo	De segunda a sábado das 9h00 às 14h00
Ponto de informação	De quarta-feira a domingo das 10h00 às 14h00
Limpeza geral	Das 7h00 às 20h00
Limpeza das casas de banho	Das 8h00 às 20h00
Esquadra de polícia local	Das 10h00 às 12h30 e das 17h30 às 20h00
Posto de saúde	Das 10h30 às 19h30
Espreguiçadeiras e guarda-sóis	De terça a domingo das 10h00 às 20h00

Mais informações no Posto de Turismo

